Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Vollzeit | unbefristet
Standort Göttingen

Die BKK Technoform ist eine moderne Betriebskrankenkasse, bei der Regionalität, exzellenter Service und persönlicher Kontakt im Mittelpunkt stehen. In unserem Team pflegen wir eine offene Kommunikation und schätzen die Individualität jedes Einzelnen. Unsere Versicherten erleben bei uns eine persönliche, herzliche Betreuung sowie das gute Gefühl, wirklich wahrgenommen und verstanden zu werden.

Du hast Freude am Kontakt mit Menschen, hörst gerne zu und findest passende Lösungen? Gleichzeitig arbeitest Du gerne fachlich und möchtest unsere Versicherten zuverlässig durch ihre Anliegen begleiten? Dann freuen wir uns auf Dich!

Das erwartet Dich bei uns

- Persönliche und telefonische Beratung unserer Versicherten zu Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung , möglichst fallabschließend und über verschiedene Kommunikationskanäle
- Eigenständige Prüfung und Bearbeitung von Leistungsanträgen, insbesondere im Bereich Kieferorthopädische Behandlung und Zahnersatz
- Erkennen des individuellen Unterstützungsbedarfs und verständliche Information über passende Leistungen und Angebote
- Unterstützung bei der Gewinnung und langfristigen Bindung unserer Versicherten
- Zusammenarbeit im Team und Mitwirkung an der Sicherstellung unserer Servicezeiten

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im Sozialversicherungsbereich, im Gesundheitswesen oder in einem vergleichbaren Bereich
- Erfahrung im Leistungswesen ist von Vorteil; Kenntnisse im Bereich Zahnersatz sind besonders willkommen
- Freude an der Beratung, ein freundliches und zugewandtes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Eine zuverlässige, strukturierte Arbeitsweise und die Bereitschaft, Verantwortung für Anliegen von Anfang bis Ende zu übernehmen
- Offenheit, Neues zu lernen und Dich fachlich weiterzuentwickeln

Das zeichnet die Stelle aus

Wir suchen keine Person, die auf Aufgaben wartet. Wir suchen jemanden, der Zusammenhänge erkennt, Verantwortung übernimmt und gemeinsam mit uns Lösungen entwickelt. In unserer kleinen Krankenkasse denken wir bereichsübergreifend, unterstützen uns gegenseitig und gestalten Veränderungen gemeinsam.

Das bieten wir Dir

- Eine unbefristete Beschäftigung in einem kleinen, kollegialen Team
- 38-Stunden-Woche und Gleitzeit im Rahmen unserer erforderlichen Servicezeiten
- Betriebliche Altersversorgung, Gesundheitsbonus und weitere attraktive Sozialleistungen
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit persönlichem Kontakt und kurzen Entscheidungswegen

Vergütung

Faire und transparente Vergütung: Entgeltgruppe E10 der Entgelttabelle der Region Nord mit 4.263 € brutto monatlich in der Stufe 1, abhängig von der anrechenbaren Berufserfahrung und der Erfahrungsstufe.

Klingt gut?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung, gerne unkompliziert und auf dem Weg, der für Dich am besten passt.

Kurzbewerbung über unsere Webseite
Einfach und schnell, nur wenige Klicks reichen.

Bewerbung per E-Mail
Bewerbung@bkk-technoform.de

Bei Fragen steht Dir Beate Patt-Wazinski unter 0551 507645-15 gerne zur Verfügung.

BKK TECHNOFORM
REGIONAL · PERSÖNLICH · KOMPETENT

Hinweis zum Datenschutz: Bitte beachte, dass E-Mails nur unverschlüsselt an uns übermittelt werden können. Mit dem Einreichen Deiner Bewerbung willigst Du ein, dass wir Deine Bewerberdaten bearbeiten. Der Schutz Deiner Daten ist uns sehr wichtig. Informationen zum Datenschutz findest Du auf unserer Homepage.